



مركز الملك عبد الله الثاني للتميز

King Abdullah II Center for Excellence

# المجلة الإخبارية الإلكترونية

كانون الثاني - نيسان / ٢٠١٨

## افتتاح القاعات التدريبية لمركز الملك عبدالله الثاني للتميز بدعم من بنك الإسكان للتجارة والتمويل

٢٠١٨/٣/٢٤

تم افتتاح القاعات التدريبية لمركز الملك عبدالله الثاني للتميز يوم السبت ٢٠١٨/٣/٢٤ والتي تحمل اسم مركز «بنك الإسكان للتجارة والتمويل» للتدريب. بحضور دولة الدكتور فايز الطراونة، ومعالي عبدالإله الخطيب رئيس مجلس إدارة بنك الإسكان للتجارة والتمويل، وعدد من أعضاء مجلس أمناء المركز.

عمد المركز على تطوير بنيته التحتية للوصول إلى مركز عالمي المستوى بتوفيره لخدماته بصورة تليق بمكانة المركز وسمعته. ومن بين ما يسعى المركز الى تطويره مركز متخصص للتدريب يوفر أفضل الوسائل وأجمع السبل لتقديم خدمات التدريب والتوعية للمشاركين في برامج ونشاطاته.

تبلغ مساحة المركز المخصص للتدريب حوالي ٢٠٠ متر مربع، بصورة كلية بتصميم عصري وتقنيات عالية الجودة. وبدعم من بنك الإسكان للتجارة والتمويل كجزء من دوره كمؤسسة تعنى بالمسؤولية المجتمعية وتوجهاتها في دعم مبادرات مجتمعية نوعية تساهم في إحداث أثر مجتمعي مستدام.



مركز الملك عبدالله الثاني للتميز يوقع  
اتفاقية مع مشروع مساندة الأعمال  
المحلية لدعم جمعيات الأعمال في  
مجال التقييم على متطلبات الالتزام  
بالتميز

٢٠١٨/٢/١

وقع مركز الملك عبدالله الثاني للتميز ومشروع مساندة الأعمال المحلية بعناية مركز المشروعات الدولية الخاصة (CIPE) اتفاقية لتقييم عدد من جمعيات الأعمال المستفيدة من المشروع وعددها (١٠) على شهادة الالتزام بالتميز (CfE Committed to Excellence) من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM. بصفته ممثلاً للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة في المملكة الأردنية الهاشمية (EFQM Representative) وذلك لتعزيز قدرة الجمعيات على تحقيق التميز الذي تسعى إليه بما يمكنها من تطوير استراتيجياتها وادائها وعملياتها. الأثر الذي ينعكس إيجاباً على الأعضاء واصحاب العلاقة جميعاً.

مركز الملك عبدالله الثاني للتميز يستكمل  
لقاءاته مع أعضاء هيئة مقيمي جوائز  
الملك عبدالله الثاني للتميز

٢٠١٨/٢/١

استكمالاً للتحضير لعملية التقييم للدورة الحالية للجائزة (٢٠١٧/٢٠١٦)، عقد المركز سلسلة لقاءات تحضيرية لأعضاء هيئة مقيمي جوائز الملك عبد الله الثاني للتميز، تهدف إلى تعريفهم بمستجدات المعايير وعملية التقييم.





## مركز الملك عبد الله الثاني للتميز يمنح شهادة الاعتراف بالتميز لمجموعة إتحاد المستشارين

٢٠١٨/٢/١١

منح مركز الملك عبد الله الثاني للتميز شهادة الاعتراف بالتميز Recognized for Excellence R4E لمجموعة إتحاد المستشارين. الشركة الأردنية الرائدة في مجال الخدمات الهندسية. بصفته ممثلاً للمؤسسة الأوروبية لإدارة جودة EFQM وفق معايير التميز الخاصة بها. حيث تعتبر شهادة الاعتراف بالتميز من أرفع الشهادات كونها تعتمد نموذج للتميز يتكون من معايير عالمية المستوى لتقييم الأداء المؤسسي وتصدر عن مؤسسة أوروبية عالمية هي المؤسسة الأوروبية للجودة.

وبذلك تكون مجموعة إتحاد المستشارين أول شركة أردنية تحصل على هذه الشهادة من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM عن طريق المركز. وثالث شركة على مستوى العالم في قطاع الخدمات الهندسية لفئة الأربع نجوم. محرزة بذلك التقدير البرونزي. وبحصولها على شهادة الاعتراف بالتميز يرتقي مستوى أداء المجموعة ليكون بمصاف المؤسسات العالمية المتميزة التي حققت نتائج باهرة ووطورت لها الميزة النسبية بين الشركات العالمية وعززت قدرتها التنافسية بين مثيلاتها من الشركات.

ويأتي حصول مجموعة إتحاد المستشارين على هذا الاعتراف المميز انسجاماً مع تطبيقها للعديد من المعايير كتقديم إضافة قيمة لعملائها. والقدرة على اغتنام الفرص والتغلب على التحديات وتطوير قدراتها الإدارية بالإضافة إلى الابتكار وتعزيز ثقافة التمكين وتقدير العالمين فيها. إلى جانب العديد من المعايير الأخرى.

وستوفر الشهادة لمجموعة إتحاد المستشارين فرصة الانضمام إلى قائمة المؤسسات العالمية المطبقة للتميز وتنتهج الإبداع والابتكار وتلتزم بتقديم خدمات متميزة كما سيتم إدراج لمحة عن الشركة في مؤشر التميز العالمي لل EFQM. وسيروج لها على أنها منظمة نشطة ورائدة داخل قطاع الخدمات الهندسية جنبا إلى جنب مع أفضل المنظمات أداء في العالم. كما سيتم نشر معلومات عن المجموعة في قاعدة بيانات EFQM وعلى الموقع الإلكتروني الخاص بالمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة الذي يزوره ما يزيد عن ١٥٠ ألف زائر سنوياً من مختلف دول العالم وسيتم تضمين اسمها في كتيب الحاصلين على شهادة الاعتراف بالتميز الذي يوزع عالمياً إلى ما يزيد عن ٥٠٠ منظمة عالمية كبرى شركة في المنظمة.



## مقابلة مدير دائرة التدريب في مركز الملك عبدالله الثاني للتميز المهندس هيثم القعقاع في برنامج يوم جديد للحديث عن شهادة الاعتراف في التميز

٢٠١٨/٢/٢٦

في مقابلة خاصة مع التلفزيون الاردني في برنامج يوم جديد بمناسبة حصول اتحاد المستشارين على شهادة الاعتراف بالتميز أشار المهندس هيثم القعقاع رئيس فريق التقييم مدير التدريب في مركز الملك عبدالله الثاني للتميز «إن دلالة الحصول على الشهادة تثبت بأن مجموعة إتحاد المستشارين لديها القدرة على اغتنام الفرص المتاحة ومجابهة التحديات الماثلة أمامها في الأسواق المحلية والدولية وسرعة التجاوب معها بالكفاءة والفعلية المطلوبة وعليه فقد قامت ببناء وتطوير قدراتها من خلال الإدارة الفاعلة لعمليات التغيير داخل وخارج حدودها المؤسسية وعززت القيمة المضافة وحققت مستويات متصاعدة للأداء من خلال آليات التحسين المستمر والابتكار المنتظم الذي حقق من خلال تسخير الإبداع لدى جميع المعنيين بالشركة.

كما اثبتت الشهادة أن إتحاد المستشارين تقدّر العاملين لديها وعملت على تعزيز ثقافة التمكين لهم من أجل تحقيق الأهداف الشخصية والمؤسسية من خلال فريق من القادة القادرين على صياغة المستقبل وحويله إلى واقع حقق نتائج متميزة ومستدامة تلبى الاحتياجات الخاصة بجميع المعنيين بالشركة على المدى القصير والطويل. وثبت أن للمجموعة أثر إيجابي على المجتمع من حولها من خلال تطوير وتحسين أدائها وفي الوقت نفسه عملت على تطوير الجوانب الاقتصادية والبيئية والاجتماعية في قطاع الخدمات الهندسية الخاصة بها».

وبين المهندس القعقاع «أن مجموعة إتحاد المستشارين قد حصلت على مستوى ٤ نجوم ضمن تقييم الاعتراف بالتميز وبحصولها على هذه الشهادة تكون المجموعة قد أثبت أنها مؤسسة ذات مستوى أداء عالي ولديها القدرة على قيادة عمليات التغيير وتطبيق الممارسات الإدارية الجيدة والتي تركت أثراً إيجابياً على النتائج المؤسسية وأنها تسير في الاتجاه الصحيح».

كما أشار إلى تقدم الشركات الأردنية للحصول على شهادة الاعتراف بالتميز التي يمنحها مركز الملك عبدالله الثاني للتميز سيوفر لها الاعتراف الدولي بتميزها ويعزز فرص زيادة الطلب على خدماتها ومنتجاتها ويوفر لها أدوات وآليات لتطوير قدراتها المؤسسية ويدعم دخولها في عالم التميزين مهنيًا. كما سيساهم في فتح آفاق عمل واسواق جديدة لها بالإضافة إلى نمو الإيرادات والمبيعات كنتيجة للتركيز على تنفيذ فرص التحسين التي تعنى بتطوير الأنظمة الداخلية والموارد البشرية وتعزز كفاءة وفاعلية العمليات والواردة في التقرير التقييمي.

كما يتيح الحصول على شهادة الاعتراف بالتميز للشركات المتقدمة التعرف على أفضل الممارسات المتبعة في المؤسسات المشابهة محلياً وإقليمياً وعالمياً من خلال المقارنات المعيارية والتعرف على قدراتها وموقعها التنافسي الأمر الذي يعزز من إبراز الشركات المحلية على المستوى العالمي وبالتالي تعزيز تنافسية الأردن في القطاعات المختلفة وتحقيق النمو الاقتصادي المنشود.



## مركز الملك عبد الله الثاني للتميز يطرح برنامج لإدارة العلاقة مع المقيمين بشراكة مع أربيا سيل ( ARABIA CELL)

٢٠١٨/٣/٥

سعيًا من مركز الملك عبدالله الثاني للتميز لتطوير علاقته مع أعضاء هيئة مقيمي الجوائز. قام المركز ممثلاً بمديره التنفيذي الدكتور إبراهيم الروابدة بتوقيع اتفاقية لتطوير بوابة الكترونية لإدارة العلاقة مع المقيمين (Assessors Relationship Management) مع شركة بداية للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ArabiaCell ممثلة بمديرها العام المهندس عيسى الفاخوري. حيث تعنى هذه البوابة بتصنيف وتحديد خبراء التقييم والتميز وبناء بنك معلومات خاص بهم يشمل كافة الجوانب التي يحتاجها المركز في عملية التقييم. ويهدف إلى تطوير كفاءاتهم من خلال العديد من الآليات والأدوات للاتصال وتطوير المهارات والمعارف لديهم. سعيًا من المركز للحفاظ على علاقة شراكة ناجحة للطرفين وذلك لإتمام جميع مراحل جوائز الملك عبدالله الثاني للتميز.

و هذا أكد المدير العام لشركة ArabiaCell المهندس عيسى الفاخوري بأهمية هذه الشراكة مع مركز الملك عبدالله للتميز وبناء «منصة للمقيمين» التي من شأنها تسهيل التواصل مع المقيمين من خلال إدارة علاقات المقيمين وتزويدهم بمهارات تقنية ومهارات اتصال متطورة من خلال دورات ومواد تدريبية وبالإضافة إلى ذلك، فإن البرنامج لديه مجالات لفتح قنوات لدراسة وقياس احتياجات وتوقعات المقيمين والمؤسسات الحكومية. مثل مجموعات التركيز وجلسات العصف الذهني والتي سوف ينتج عنها أيضاً مجموعة من المبادرات الإنمائية التي تلبى احتياجات القطاع العام. وتحديد فرص المقيمين لحضور فعاليات التميز العالمية.

من جانبه بين الدكتور الروابدة أن مشروع إدارة العلاقة مع المقيمين أحد مشاريع برنامج بعنوان «مسرّعات التميز في الأردن JEAP» والذي يهدف إلى تسريع التميز في المؤسسات الحكومية الأردنية. كما سيقدم البرنامج الدعم الفني للمؤسسات الحكومية لتحقيق الأهداف الموضوعية. طور المركز مجموعة من المبادرات والمشاريع والنشاطات التي تم جمعها تحت مظلة برنامج «مسرّعات التميز في الأردن JEAP» الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID. ويتضمن البرنامج هذه المبادرات: مشروع تعديل شامل لمعايير الجائزة. برنامج ثلاثي الأبعاد لبناء القدرات في التميز. مبادرة «شاركنا استراتيجيتك». يوم في التميز. تعزيز ثقافة الإبداع في القطاع العام. خدمات المقارنات المعيارية وبرنامج إدارة العلاقة مع المقيمين.





## مركز الملك عبدالله الثاني للتميز يطلق مشروع «يوم في التميز» في الجامعة الأردنية.

٢٠١٨/٣/١٤

بالإشارة إلى النهج الجديد الذي يسير عليه مركز الملك عبدالله الثاني للتميز بالتشاركية مع أصحاب العلاقة وضمن برنامج مسرعات التميز الذي ينفذه المركز. تم زيارة الجامعة الأردنية وتنفيذ مشروع «يوم في التميز» الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID وبالتعاون مع الجمعية الأردنية للجودة. وهذا المشروع هو أحد مشاريع مبادرة مسرعات التميز والتي تتضمن عدد من البرامج والمشاريع والأنشطة تهدف إلى تسريع نشر مفاهيم التميز والتوعية بمتطلباتها. جاءت فكرة هذا المشروع/ المبادرة لتعزيز تحقيق الجهات الحكومية إلى نتائج أفضل في الدورات القادمة للجائزة. بحيث تقوم آلية هذه المبادرة على زيارة المؤسسات الحكومية وقضاء يوم كامل في تلك المؤسسة لنشر ثقافة التميز ورفع مستوى المعرفة بها، وتحقيق متطلباتها إلى مستويات أفضل.

تقوم هذه المبادرة على زيارة الجامعات الحكومية المشاركة في جائزة الملك عبد الله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية على سبيل التأهيل للدورة الحالية (٢٠١٦/٢٠١٧). وعقد ورشات توعوية وبرامج تدريبية للمعنيين على مدار يومين وتوجيههم وتدريبهم للعمل على تطوير معارفهم ومهاراتهم في مجال التميز من خلال تقديم الأمثلة التعليمية والتطبيقية في مجال عمل الجامعة. تحضيراً لمشاركتها في الدورة القادمة من الجائزة وتعزيزاً لثقافة التميز لدى الجامعات الحكومية باعتبارها مؤسسات تقدم خدمات تعليمية وبحثية ومجتمعية.

بدء المركز تنفيذ مشروعه في الجامعة الأردنية كونها ام الجامعات لإيصال المفهوم والنهج الذي سيتبع في عملية التقييم في المؤسسات الأكاديمية والتعرف على خصوصية قطاع التعليم العالي وما يرتبط به من متطلبات وميزات يجب اخذها بعين الاعتبار عند عملية التقييم.



عقد المركز دورة تدريب متخصص للجهات  
الحكومية المشاركة في جائزة التحول إلى  
الحكومة الإلكترونية

٢٠١٨/٣/٢١



أصدر المركز العدد الثاني من مجلة منارة التميّز والتي تعنى  
بنشر مواضيع متخصصة بالتميّز وتلقي الضوء على أفضل  
الممارسات، بمشاركة نخبة من رواد التميّز محلياً وعربياً ودولياً.

رابط المجلة على الموقع الإلكتروني:

<http://www.kace.jo/index.php/ar/component/flipping-book/book/26-2018-01-14-13-jan-th/3-excellence-lighthouse-ar>



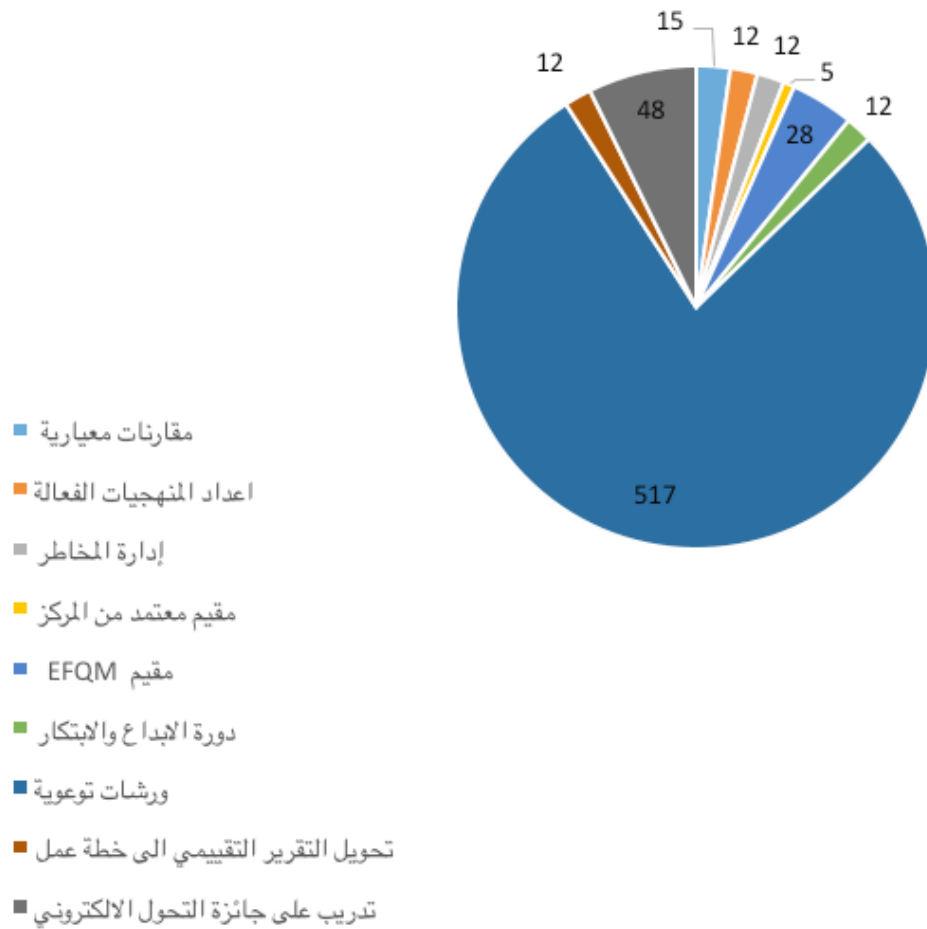
نشارككم خطبة الجمعة بتاريخ ٢٠١٨/١/١٩ كانت بعنوان التميز  
والريادة في الإسلام  
رابط الخطبة:

<https://www.facebook.com/King.Abdullah.Center.For.Excellence/videos/1970013513264211/>

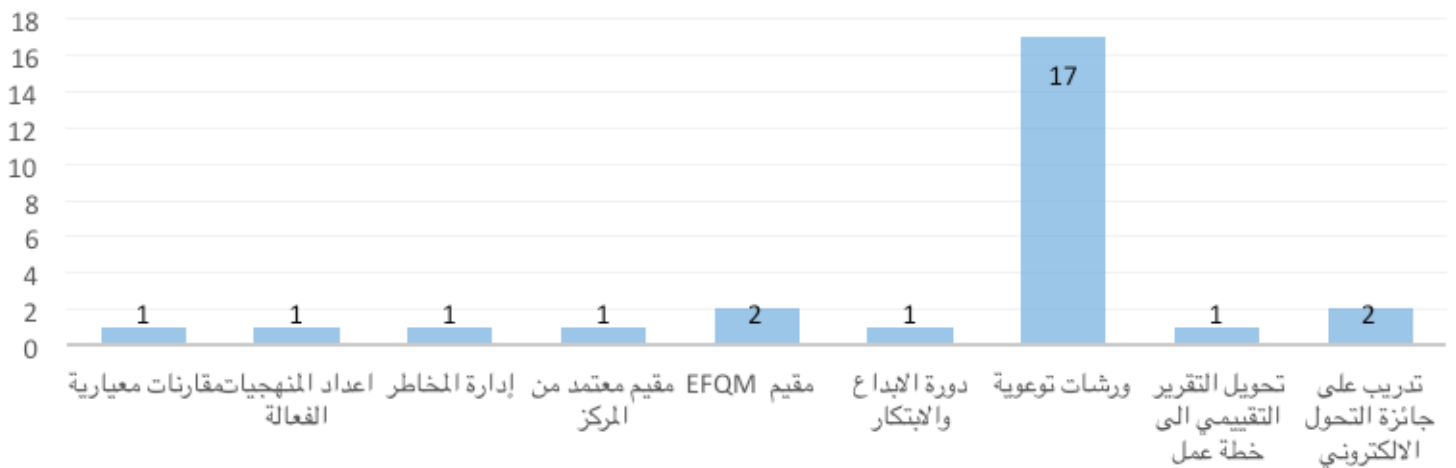


## ملخص الدورات التدريبية التي عقدها المركز خلال الفترة كانون الثاني - نيسان/ ٢٠١٨

### عدد المشاركين



### عدد الدورات





# مركز الملك عبد الله الثاني للتميز

هاتف: ٣٨٦٠ ٩٦٢٦٥٨

فاكس: ٩٦٢٦٥٨٢٨٦٩٤

الموقع الإلكتروني: [www.kace.jo](http://www.kace.jo)

ص.ب: ١٤٣٥٨٤ عمان: ١١٨١٤ الأردن